

POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

En **KCP Dynamics**, estamos comprometidos en mantener la seguridad y privacidad de los datos personales de nuestros clientes. Apreciamos y valoramos la importancia de su privacidad y, por lo tanto, protegemos su información como si fuera la nuestra.

Como parte de nuestro respeto por sus derechos a controlar sus datos personales, esta política de privacidad explica la información que recopilamos de usted, ya sea de forma directa o indirecta, y cómo la usaremos. Procuraremos asegurarnos de que cualquier información que nos envíe se mantenga privada y solo se utilice para los fines establecidos en esta política.

Los servicios que le brinda **KCP Dynamics** implican que somos responsables de sus datos y seremos el controlador y guardián de los mismos.

La información que recopilamos es para permitirnos brindar nuestros servicios de forma eficaz a nuestros clientes, debemos procesar sus datos de una serie de maneras distintas dependiendo de los requisitos, por ejemplo:

- **Su nombre e información de contacto:** Utilizamos su nombre e información de contacto, como su correo electrónico, dirección postal y número de contacto, para volver a ponernos en contacto con usted, de modo que pueda hablarnos de su pregunta, consulta o retroalimentación. También es posible que solicitemos el nombre de su empresa si la solicitud es a nombre de una empresa.

Utilizamos la misma información para enviarle información sobre nuestros servicios por correo electrónico o postal.

También utilizaremos su nombre e información de contacto para cumplir nuestro contrato con usted. Sin esta información, no podríamos brindarle nuestros servicios.

En todo caso, estamos comprometidos a asegurarnos de que la información que recopilamos y usamos sea apropiada para el propósito y no constituya una invasión a su privacidad. En virtud de nuestras obligaciones de proteger su derecho a la privacidad, debemos cumplir con leyes y regulaciones de privacidad y comunicaciones electrónicas y, por lo tanto, procesamos sus datos conforme a ellas.

Dependiendo de la actividad (marketing por correo electrónico, telemarketing, marketing directo, marketing en línea), recurriremos a los siguientes motivos para procesar su información:

- Nos dio su consentimiento para hacerlo;
- Estamos procesando su información para poder cumplir nuestra promesa o nuestro acuerdo al prestarle servicios;
- Necesitamos cumplir una obligación legal;
- Tenemos un interés legítimo en hacerlo.

Solo usamos su información para los fines detallados en esta política. Si hay cualquier cambio en la forma en que procesamos sus datos, nos pondremos en contacto con usted y nos aseguraremos de que cualquier procesamiento nuevo se realice conforme al Registro General de Protección de Datos (GDPR por sus siglas en inglés, General Data Protection Register).

En **KCP Dynamics**, creemos en mantenerlo informado sobre lo que sucede con sus datos para conservar nuestra relación de responsabilidad y confianza y, por ende, no vendemos su información a terceros.

Ocasionalmente, usamos empresas seleccionadas para prestar servicios en nombre de nuestra empresa, y esto podría involucrar el procesamiento de sus datos personales. Sin embargo, solo compartimos sus datos personales con empresas que nos ayudan a prestar nuestros servicios o cuando es absolutamente necesario. Si compartimos sus datos y cuando lo hacemos, nos aseguramos de que todos sus datos sean tratados con los mismos estándares altos que como si fueran los nuestros.

Es bueno aclarar que solo conservaremos sus datos personales mientras sea necesario para brindarle nuestros servicios.

Para mantener sus datos seguros recurrimos a una serie de personas, procesos, controles físicos y tecnológicos que nos ayudan a proteger sus datos. Almacenamos los datos personales que nos proporciona en sistemas informáticos con controles de acceso implementados, que se revisan para detectar vulnerabilidades con el fin de brindar soluciones antes de un ataque malicioso y que tienen controles físicos de acceso en nuestras instalaciones.

Todos nuestros clientes tienen muchos derechos sobre su información personal, y en **KCP Dynamics**, nos comprometemos a respetarlos al procesar sus datos. Las secciones a continuación le brindan información sobre cómo solicitar diversas actividades respecto de sus datos personales, no solo los datos personales obtenidos a través de este sitio, sino también los datos personales procesados en otras áreas de nuestra empresa.